

オーテピア高知図書館サービス計画点検・評価スケジュール

	第1期計画期間																														第2期						
	30年度			31年度									32年度									33年度									34年度						
	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月						
①館内作業 ・進捗管理表への記入(各サービス担当) ・推進委員会の資料作成(企画)	10月末現在まとめ				前年度実績まとめ				8月末でまとめ				前年度実績まとめ				8月末でまとめ				前年度実績まとめ				8月末でまとめ				前年度実績まとめ								
②図書館運営特別アドバイザー	◎ 12/20				必要に応じて									必要に応じて									必要に応じて														
③サービス計画推進委員会		開催 1/25			開催	前年度実績の報告 ・当年度事業について			開催	いただいた意見を ・後期の取組に生かす ・平成32年度事業(予算)に反映させる			開催				開催				開催				開催				開催								
④図書館協議会			開催		開催	議題 ・前年度実績の報告 (点検・評価委の意見も報告) ・当年度事業について			開催				開催				開催				開催				開催				開催								
⑤アンケート									議題 ・当年度事業の進捗状況について ・第2期サービス計画の策定に向けて			8月を中心に実施																									
⑥次期計画の策定					アンケートや内容等の検討も含め、次期計画の内容を検討し策定する。◀策定期期:平成33年9月(平成34年予算に反映させる)▶																																

- ①館内作業 サービス・取組の実施状況を定期的に把握する。指標等について、日々(催事の場合は実施するごと)結果を記録・集計をシステムティックに行うようにする。
- ②アドバイザー 必要に応じて意見をいただく。
- ③推進委員会 サービス計画に記載の「図書館の専門家等による第三者機関」。図書館協議会以外に定期的にサービス・取組の実施状況の点検・評価を行う機関。  
図書館が作成したサービス計画の進捗管理(点検評価)資料について説明し、専門家による意見、アドバイスをいただく。  
※「評価」とは、評価点をつけることではなく、取組に対する成果や課題を洗い出すこと。
- ④図書館協議会 図書館法に基づき館長の諮問に応じ意見を述べる機関として設置される協議会。サービス計画38ページに記載のとおり、定期的にサービス・取組の実施状況の点検・評価を行う。
- ⑤アンケート サービスの向上につなげていくための利用者の要望や満足度を把握する。(次期サービス計画の策定に向けて実施。)  
【調査の種類】県民世論調査、市民意識調査、市民ウェブモニター制度、来館者調査など
- ⑥次期計画の策定 策定期期は平成33年9月。平成31年度後半から策定準備を行う。